



فال لوساطة التأمين
FAL INSURANCE BROKERS

سياسة الخصوصية



سياسة الخصوصية

تحرص شركة فال لوساطة التأمين على حماية خصوصية عملائها وزوار موقعها الإلكتروني من خلال الالتزام بأنظمة ولوائح هيئة التأمين والجهات الرقابية ذات العلاقة في المملكة العربية السعودية، ويوضح هذا الإشعار كيفية جمع واستخدام ومعالجة بيانات المستخدم الشخصية، وحقوقه المتعلقة بها، كما أن الدخول إلى موقع فال لوساطة التأمين أو استخدامه والاستفادة من خدماته (مثل رفع استفسار أو شكوى) يعني الموافقة على ما ورد في هذه السياسة، وفي حال عدم الموافقة يرجى التوقف عن استخدام الموقع.

الإقرار

أقر بموافقتي على قيام شركة فال لوساطة التأمين بجمع ومعالجة بياناته الشخصية المتعلقة بالاستفسارات والشكاوى وفقاً للأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.



نطاق السياسة

تسري هذه السياسة فقط على موقع فال لوساطة التأمين وقنواته الإلكترونية الخاصة بالاستفسارات والشكاوى. كما قد يحتوي الموقع على روابط لمواقع خارجية خدمية أو توعوية، ولا تتحمل فال لوساطة التأمين مسؤولية محتواها أو مستوى حمايتها.



ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع

نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة لتحسين تجربة التصفح، وتحليل استخدام الموقع، وتخصيص المحتوى. يمكنك ضبط إعدادات متصفحك لرفض ملفات تعريف الارتباط، إلا أن ذلك قد يؤدي إلى الحد من بعض وظائف الموقع.

البيانات التي تقوم بفال لوساطة التأمين بجمعها

تقوم فال لوساطة التأمين بجمع البيانات الضرورية فقط للتعامل مع طلبات المستخدم مثل:

بيانات الهوية والاتصال (الاسم، رقم الهوية، الإقامة، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني).

بيانات تقنية عامة (مثل عنوان IP ونوع المتصفح).

تفاصيل الاستفسار أو الشكوى المقدمة من قبل المستخدم.

قد تقوم شركة فال لوساطة التأمين بجمع البيانات المالية أو الشخصية المقدمة مباشرة من المستخدم أو من خلال أطراف ثالثة مخولة، وذلك وفقاً لأنظمة ولوائح حماية البيانات المعمول بها



الروابط إلى مواقع إلكترونية أخرى

- قد يحتوي موقعنا الإلكتروني أو رسائلنا التسويقية على روابط لمواقع خارجية لا تخضع لسيطرتنا.
- وبمجرد مغادرتك لموقعنا أو لرسائلنا، فإن شركة فال لوساطة التأمين لا تتحمل أي مسؤولية عن محتوى تلك المواقع أو ممارساتها المتعلقة بالخصوصية أو حماية المعلومات التي تقدمها لها.
- ننصحك بمراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بأي موقع مرتبط قبل تقديم أي معلومات شخصية.



كيفية جمع البيانات

- 1 إدخال المستخدم للبيانات مباشرة عبر نموذج الاستفسارات والشكاوى في موقع فال لوساطة التأمين.
- 2 تواصل المستخدم معنا عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو أي قناة دعم مخصصة.

- ✓ استقبال ومعالجة استفسارات وشكاوى المستخدمين.
- ✓ التواصل مع المستخدمين بشأن الردود أو المتابعة.
- ✓ تلبية المتطلبات النظامية لهيئة التأمين أو الجهات الرقابية ذات العلاقة.
- ✓ تحسين خدمات العناية بالعملاء.





مشاركة البيانات

لا تقوم فال لوساطة التأمين ببيع أو مشاركة بيانات المستخدم مع أطراف غير مصرح بها.
قد تتم مشاركة بيانات المستخدم فقط مع:

✓ هيئة التأمين أو الجهات الرقابية عند الطلب.

✓ مزودي خدمات الدعم الفني المعتمدين، مع التزام مزودي الخدمة بضمانات السرية.

تخزين والاحتفاظ بالبيانات

تحتفظ فال لوساطة التأمين بالبيانات الشخصية الخاصة بالمستخدم للمدة اللازمة لمعالجة الاستفسار أو الشكوى المقدمة من قبل المستخدم، ولمدة لا تقل عن عشر (10) سنوات بعد انتهاء العلاقة أو حسب ما تقتضيه الأنظمة والقوانين.



يتم حذف البيانات أو إخفاؤها بشكل آمن بعد انتهاء الغرض منها، ما لم تكن هناك متطلبات نظامية للاحتفاظ.



حقوق المستخدم

يحق لكل مستخدم:

- ✓ يحق للمستخدم الاطلاع على البيانات الخاصة به والمسجلة لدى فال لوساطة التأمين.
- ✓ يحق للمستخدم طلب نسخة من البيانات الخاصة به.
- ✓ يحق للمستخدم تصحيح البيانات الخاصة به أو تحديثها.
- ✓ يحق للمستخدم سحب موافقته على معالجة البيانات الخاصة به (إلا إذا كان هناك التزام نظامي يمنع ذلك).
- ✓ يحق للمستخدم طلب حذف بياناته بعد انتهاء الغرض منها.
- ✓ يمكن للمستخدم ممارسة هذه الحقوق عبر البريد الإلكتروني التالي:
privacy@falbrokers.com
ويتم التعامل مع الطلبات خلال مدة أقصاها 30 يومًا من تاريخ الاستلام.





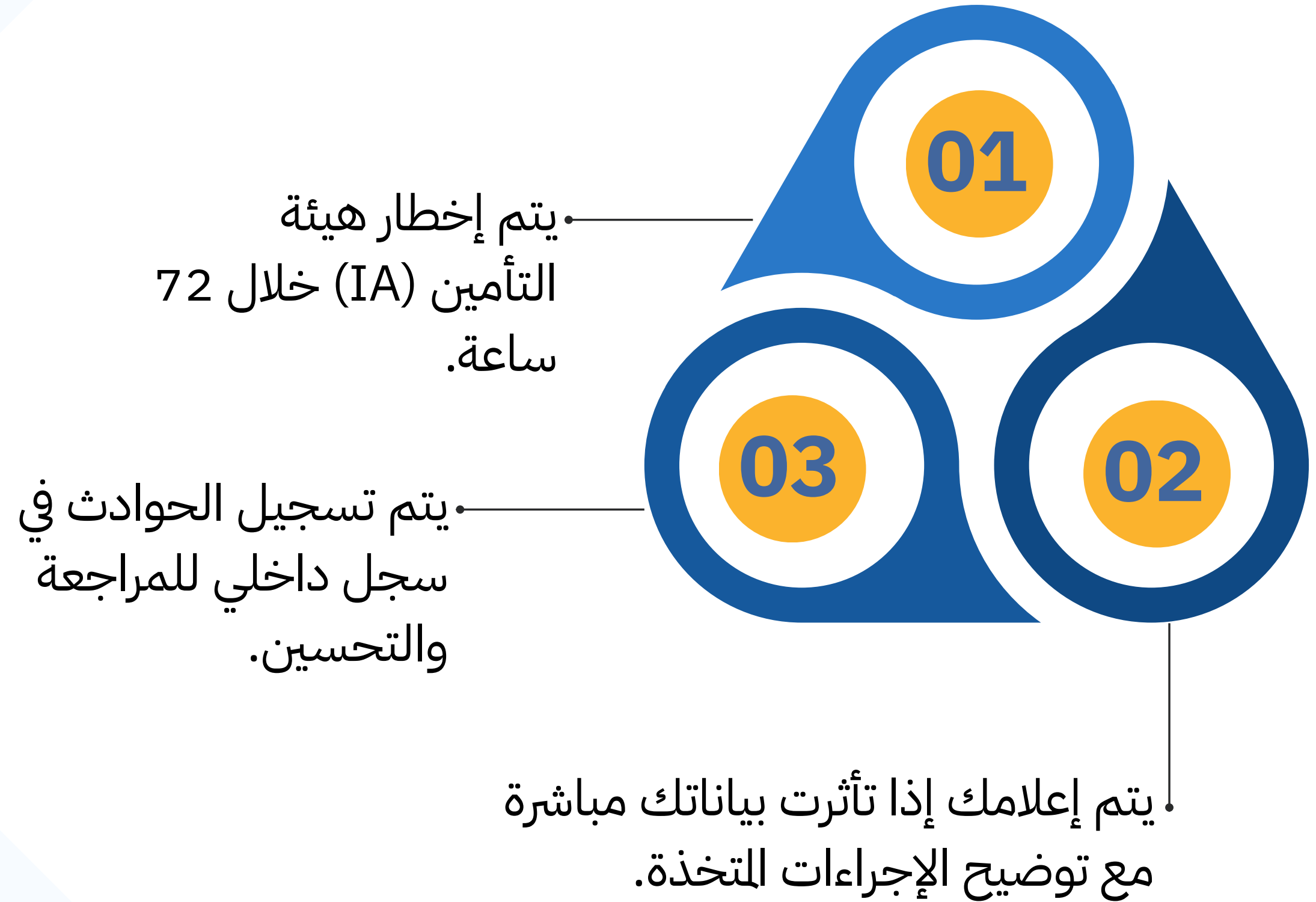
حماية البيانات

تطبق فال لوساطة التأمين إجراءات تقنية وتنظيمية لحماية بيانات المستخدم، بما في ذلك:

- 1 ضوابط الوصول المحدود.
- 2 المراقبة الأمنية.
- 3 التشفير في بعض الحالات الحساسة.
- 4 مراجعات دورية لأمن المعلومات.

خروقات البيانات

في حال حدوث خرق يمس بيانات
المستخدم الشخصية:



خصوصية استخدام القاصر

لا يُسمح للأشخاص دون 18 عامًا باستخدام قنوات الاستفسارات أو الشكاوى إلا بموافقة ولي الأمر أو الوصي الشرعي.



التغييرات على السياسة

سياسة الخصوصية قابلة للتعديل من وقت لآخر، على أن يتم نشر أي تحديث عليها في الموقع، واستمرار المستخدم باستخدام الموقع بعد تحديث السياسة يعد موافقة ضمنية على ذلك.

القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه السياسة لأنظمة المملكة العربية السعودية ولوائح هيئة التأمين (IA) ونظام حماية البيانات الشخصية (PDPL) وتعليمات NDMO، ويكون الفصل في النزاعات من اختصاص المحاكم والجهات القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.



الملكية الفكرية

جميع الحقوق المتعلقة بالتصاميم والشعارات والمحتوى المنشور في موقع فال لوساطة التأمين مملوكة للشركة، وأي استخدام غير مرخص قد يعرضك للمساءلة القانونية.



بيانات تقنية عامة (مثل عنوان IP ونوع
المتصفح).





فال لوساطة التأمين
FAL INSURANCE BROKERS

تواصل معنا



8001240405



clientcare@falbrokers.com



www.falbrokers.com



112847900